

НАЦРТ

На основу члана 9. став 1. тачка 1) и тачка 15), члана 26. став 1. и члана 85. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23), члана 12. став 1. тачка 1) и тачка 15), члана 16. тачка 3) и члана 18. став 1. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге на 34. седници четвртог сазива одржаној дана 29. 2. 2024. године, доноси

ПРАВИЛНИК о утврђивању Плана нумерације

Члан 1.

Овим правилником утврђује се План нумерације.

План нумерације из става 1. овог члана је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Члан 2.

Планом нумерације утврђује се намена нумерације, обезбеђује једнака доступност нумерације за све електронске комуникационе услуге, односно за све привредне субјекте који пружају те услуге, обезбеђује доступност нумерације под одређеним условима за пружање посебних услуга од стране лица које није оператор и/или није пружалац електронске комуникационе услуге, обезбеђују услови за преносивост броја, увођење нових електронских комуникационих услуга, као и испуњавање обавеза које произлазе из одговарајућих међународних прописа, уговора и споразума.

Члан 3.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 1.7.2027. године дужина претплатничког географског броја може да износи пет цифара.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 31.12.2025. године дозвољава се коришћење, и то:

- 1) националног одредишног кода 808 за услугу претплатне картице и кратког кода 1901а за пријаву међународних разговора;
- 2) постојећих кратких СМС кодова који почињу цифрама „28“, „43“, „6“ и „7“;
- 3) постојећих кратких СМС кодова који не почињу цифрама „8“ и „9“, а намењени су за услугу са додатом вредношћу која се односи на комуналне услуге;
- 4) постојећих кратких СМС кодова који су намењени за хуманитарну помоћ, а не почињу цифрама „30“ и „38“. Изузетно и након овог периода за поједине

постојеће кратке СМС кодове за хуманитарну помоћ може бити дозвољено да не почињу цифрама „30“ и „38“;

5) постојећих кратких СМС кодова који нису намењени за интерне употребу пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, а почињу цифрама „12“ и „20“;

6) постојећих кратких СМС кодова који почињу са цифрама „11“, „17“, „18“, и „19“, осим у случају када њихову доделу захтева лице за исте услуге за које му је претходно додељен исти кратки код за позивање.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 31.12.2025. године неће се додељивати кратки СМС кодови са списка кодова који објављује Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге.

Списак из става 3. овог члана садржи кодове који су тренутку ступања на снагу овог правилника у интерној употреби код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге.

Члан 4.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи План нумерације („Службени гласник РС”, бр. 32/11, 35/12, 64/13, 60/16 и 115/22).

Члан 5.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број: _____

У Београду, __. __. 2024. године

**ПРЕДСЕДНИК
САВЕТА**

Драган Ковачевић

План нумерације

1. Општа одредба

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) уређује структуру бројева и адреса, као и њихову намену, услове за доделу и коришћење, као и начин употребе на територији Републике Србије, у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), препорукама Међународне уније за телекомуникације (ITU), прописима Европске уније и смерницама Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC).

Структура бројева и адреса који су предмет Плана нумерације одређена је у складу препорукама Међународне уније за телекомуникације ITU-T E.164, E.212 и Q.708.

2. Значење појединих појмова

Поједини појмови употребљени у Плану нумерације имају следеће значење:

- 1) **регистровани оператор** је привредни субјект уписан од стране Регулатора у евиденцију привредних субјеката за пружање одговарајуће мреже и/или услуге, у складу са општим актом којим се уређује начин обављања делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења;
- 2) **квалификовани корисник нумерације** је лице које није оператор и није пружалац електронске комуникационе услуге, а које је у складу са Законом и Планом нумерације доставило неопходне податке, на основу којих је Регулатор утврдио његову способност коришћења тражене нумерације у складу са Планом нумерације;
- 3) **јавна говорна комуникациона услуга** је јавно доступна електронска комуникациона услуга за, директно или индиректно, упућивање и примање националних и међународних позива преко бројева из националног или међународног плана нумерације;
- 4) **јавна мобилна комуникациона услуга** обавезно обухвата јавну говорну комуникациону услугу и пружа се преко мобилних мрежа које су реализоване у радиофреквенцијским опсезима за које се појединачна дозвола издаје по спроведеном поступку јавног надметања;
- 5) **мобилни оператор** је регистровани оператор који пружа јавну мобилну комуникациону услугу претежно преко сопствене радио-мреже;
- 6) **потпуни виртуелни мобилни оператор** (Full Mobile Virtual Network Operator – FMVNO) је регистровани оператор јавне говорне услуге који за то користи мрежу мобилног оператора при чему за пружање својих услуга, осим радио-мреже за приступ, не користи друге ресурсе мобилног оператора.

3. Квалификовани корисник нумерације

Нумерација може бити додељена лицу које не пружа или није овлашћено да пружа јавне електронске комуникационе мреже или припадајућа средства и није пружалац електронске комуникационе услуге.

Приликом подношења захтева за доделу нумерације лице из става 1. овог члана треба да достави следеће податке:

- 1) идентификационе и контакт податке, који обухватају: име односно назив, адресу односно седиште, матични број и порески идентификациони број (ПИБ), име и презиме одговорног лица и лица задуженог за нумерацију са бројем телефона и адресом електронске поште;
- 2) опис услуге, на основу кога може да се процени оправданост захтева за доделу нумерације. Опис треба да садржи намену и начин на који ће се додељена нумерација користити, што укључује и опис пословног модела;
- 3) техничке детаље имплементације, који садрже релевантне техничке детаље и документацију која је неопходна за процену његове способности да испуни услове коришћења нумерације, сам или у сарадњи са операторима и/или пружаоцима електронске комуникационе услуге; уговор, односно уговоре, и све што је релевантно у односу на коришћење нумерације, приступ и међуповезивање, у случају да коришћење нумерације обухвата техничку подршку од оператора и/или пружаоца услуге;
- 4) планирано коришћење, односно подносилац захтева треба да достави податке о почетку коришћења нумерације и планираном коришћењу у будућем периоду са проценом степена искоришћења и потреба за додатном нумерацијом;
- 5) писану изјаву, у којој подносилац захтева наводи да су информације које је приложио тачне и да ће нумерацију користити у складу са Планом нумерације и у складу са одредбама Закона и актима донетим на основу њега који се односе на право коришћења нумерације.

Квалификовани корисник нумерације је лице из става 1. овог члана које испуни све услове прописане Законом и овим планом нумерације.

За квалификоване кориснике нумерације предвиђена је додела бројева за услугу комуникације између уређаја (M2M) са националним одредишним кодом „72“ и за услугу функционалне мреже са националним одредишним кодом „78a“.

4. Обавезе имаоца дозволе за коришћење нумерације

Ималац дозволе за коришћење нумерације (у даљем тексту: ималац дозволе) је регистровани оператор или квалификовани корисник нумерације коме је додељена нумерација из Плана нумерације.

Ималац дозволе је у обавези да својим корисницима јавне говорне услуге омогући позивање свих бројева из Плана нумерације. Начин бирања и префикси који се користе приликом бирања уређени су Планом нумерације.

Ималац дозволе је у обавези да својим корисницима јавне говорне услуге обезбеди доступност, без накнаде, бројева хитних служби и служби помоћи, у складу са одредбама Закона и општим актом који прописује приступ хитним службама.

Ималац дозволе је у обавези да корисницима јавне говорне услуге омогући преносивост бројева под условима и на начин прописан Законом и општим актима којима је уређена преносивост бројева.

Ималац дозволе је у обавези да омогући позивање свих бројева који су му додељени, свим корисницима јавне говорне услуге.

Ималац дозволе је у обавези да води евиденцију о додељеној и употребљеној нумерацији и да попис коришћених бројева и адреса достави Регулатору најмање једном годишње на начин прописан одговарајућим подзаконским актом, као и на посебан захтев Регулатора.

Ималац дозволе је у обавези да плаћа накнаду за коришћење нумерације у складу са законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара.

Ималац дозволе је у обавези да започне са коришћењем додељене нумерације најкасније у року од шест месеци, од дана добијања дозволе. У посебним случајевима Регулатор може одредити рок који је краћи од шест месеци од дана, али не мање од месец дана, или да исти продужи, али не на период дужи од годину дана.

Регистровани оператор услуге са додатом вредношћу у обавези је да доставља податке о крајњим корисницима бројева за приступ услугама са додатом вредношћу у складу са Законом и општим актом који уређује пружање услуге са додатом вредношћу.

Ималац дозволе је дужан да испуни све обавезе и услове прописане Законом општим и појединачним актима Регулатора којима је уређено коришћење нумерације.

5. Структура бројева

5.1. Структура међународног броја

Међународни број садржи кôд земље (CC – Country Code) иза кога следи национални број (N(S)N – National (Significant) Number), као што је приказано на Слици 1.

Међународни број	
Кôд земље CC (Country Code)	Национални број N(S)N (National (Significant) Number)

Слика 1. Структура међународног броја

У складу са ИТУ-Т препоруком Е.164 дужина међународног броја може износити највише 15 цифара.

Републици Србији је додељен кôд земље „381“.

Национални број, у складу са ИТУ-Т препоруком Е.164, може да садржи максимално 12 цифара.

Међународни префикс је „00“ или „+“ и није део међународног броја.

5.2. Структура националног броја

Национални број садржи национални одредишни код (NDC – National Destination Code) иза кога следи претплатнички број (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални број National (Significant) Number	
Национални одредишни код (National Destination Code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
NDC	SN

Слика 2. Структура националног броја

Зависно од примене, национални одредишни код може да има географско или негеографско значење и да означава врсту услуге или пружаоца услуге.

Национални префикс је „0“ и није део националног броја.

6. Поступак позивања броја

Приликом успостављања међународне комуникационе везе (позива према иностранству) са територије Републике Србије потребно је прво бирати међународни префикс („00“ или „+“), затим код земље у којој се завршава позив и на крају национални број према плану нумерације те земље.

Национални префикс („0“) потребно је бирати код позивања негеографских бројева и бројева јавне мобилне комуникационе услуге пре националног одредишног кода и претплатничког броја.

За позив са географског броја према другом географском броју из истог географског подручја потребно је бирати само претплатнички број, а у свим осталим случајевима за позив према географском броју потребно је бирати национални префикс а затим национални одредишни код и претплатнички број.

Кратки кодови бирају се без коришћења националног префикса.

7. Структура националног броја

7.1. Структура географског националног броја

Национални одредишни кôд (NDC – National Destination Code), у овом случају, одређује географско подручје и означава се као географски кôд. После географског кôда следи претплатнички број (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални географски одредишни кôд садржи највише две а изузетно три цифре и почиње цифрама „1“, „2“ и „3“. Дужина претплатничког географског броја износи шест или седам цифара и прва цифра не може бити „0“, „1“ и „9“.

7.2. Структура националног броја за јавне мобилне комуникационе услуге

Национални број за јавне мобилне комуникационе услуге има негеографско значење и састоји се од националног одредишног кôда (NDC – National Destination Code) који одређује пружаоца услуге и од претплатничког броја (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални одредишни кôд за јавне мобилне комуникационе услуге садржи најмање две а највише три цифре и почиње цифрама „5“ и „6“. Дужина претплатничког броја за јавне мобилне комуникационе услуге износи шест или седам цифара. Дужина претплатничког броја за јавне мобилне комуникационе услуге за двоцифрени одредишни код, који почиње цифром „5“, износи седам цифара.

7.3. Структура националног броја за негеографске услуге

Национални број за негеографске услуге се састоји од националног одредишног кôда (NDC – National Destination Code) који одређује врсту услуге и од претплатничког броја (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални одредишни кôд за негеографске услуге садржи најмање две, а највише три цифре и почиње цифрама „7“, „8“ и „9“.

Бројеви за негеографске услуге користе се за услугу:

- 1) универзалног приступног броја, услугу комуникације између уређаја, номадску говорну услугу и услугу функционалне мреже, тада национални одредишни кôд почиње цифром „7“;
- 2) бесплатног позива тада национални одредишни кôд почиње цифром „8“;
- 3) са додатом вредношћу, тада национални одредишни кôд почиње цифром „9“.

Претплатнички број за негеографске услуге за двоцифрени национални одредишни кôд може да садржи минимално седам а максимално девет цифара, а за троцифрени национални одредишни кôд може да садржи минимално шест а максимално осам цифара.

8. Структура кратких кодова

8.1. Структура кратких кодова за позивање

Кратки кодови су по намени подељени у три категорије и то за:

- 1) хитне службе и службе помоћи;
- 2) услуге од јавног интереса;
- 3) комерцијалне услуге.

Кратки кодови садрже најмање три, а највише пет цифара и почињу цифром „1“. Изузетак су шестоцифрени кратки кодови из опсега који почиње бројем „116“ и који су дефинисани од стране Европске уније као бројеви за услуге од посебног социјалног значаја.

8.2. Структура кратких СМС кодова

Кратки СМС кодови употребљавају се за услуге са додатом вредношћу које обухватају плаћање за услуге и робу, уплату хуманитарне помоћи и интерне потребе пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге.

Пружаоци јавне мобилне комуникационе услуге у обавези су да обезбеде доступност кратких СМС кодова, које је доделио Регулатор.

Кратки СМС кодови који се подударају са кратким кодовима за позивање могу се доделити само истим корисницима и за исте услуге. За то су резервисани кратки СМС кодови који почињу цифрама „11“ „18“ и „19“.

Кратки СМС кодови намењени за хуманитарну помоћ почињу цифрама „30“ и „38“.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „12“ и „20“ намењени су за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге и користе се за његове сопствене потребе, њих не додељује Регулатор и не морају да буду доступни из осталих мрежа.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „1“, „2“, „3“, „4“ и „5“, уколико није другачије одређено, намењени су за услуге са додатом вредношћу.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „17“, „28“, „43“, „6“ и „7“ резервисани су за будуће употребе.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „8“ и „9“ првенствено су намењени за услугу са додатом вредношћу која се односи на комуналне услуге (паркинг сервис, градски превоз, и др.).

Кратак СМС код може имати четири, пет или шест цифара.

9. Структура адреса

9.1. Структура кода мобилне мреже (MNC)

Код мобилне мреже, односно MNC код (MNC – Mobile Network Code) је део међународне ознаке мобилног претплатника IMSI (IMSI – International Mobile Subscriber Identification). Структура, критеријуми доделе и употреба IMSI бројева одређена је ITU-T препоруком E.212 и њеним припадајућим анексима.

IMSI број може имати највише 15 цифара и састоји од три дела, као што је приказано на Слици 3, и то:

- 1) мобилни код земље (MCC – Mobile Country Code), дужине три цифре, који додељује Међународна унија за телекомуникације (ITU). У складу са ITU-T препоруком E.212. Републици Србији је додељен код „220“;
- 2) код мобилне мреже (MNC – Mobile Network Code), дужине две цифре, који додељује Регулатор и може бити од „00“ до „99“. MNC код у комбинацији са MCC кодом једнозначно одређује електронску комуникациону мрежу;
- 3) идентификациони број мобилне станице (MSIN – Mobile Station Identification Number), дужине највише десет цифара је у надлежности регистрованог оператора који има додељен MNC код. MSIN једнозначно идентификује појединачног претплатника у оквиру електронске комуникационе мреже.

MCC (Mobile Country Code)	MNC (Mobile Network Code)	MSIN (Mobile Station Identification Number)
3 цифре	2 цифре	највише 10 цифара

Слика 3. Структура IMSI броја

9.2. Структура кода међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Код међународне сигнализационе тачке (ISPC - International Signalling Point Code), се користи за идентификацију међународних сигнализационих тачака у међународним сигнализационим мрежама које раде у складу са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кода међународне сигнализационе тачке мора бити у складу са форматом међународног кода сигнализационих тачака који је одређен у ITU-T препоруци Q.708.

Код међународне сигнализационе тачке је дужине 14 бита и подељен је на три дела чије су дужине три, осам и три бита, као што је приказано на Слици 4. Прва два дела дефинишу код сигнализационог подручја у међународној мрежи (SANC - Signalling Area/Network Code), који додељује Међународна унија за телекомуникације, а трећи део представља идентификацију сигнализационе тачке.

N M L	K J I H G F E D	C B A
3 бита	8 бита	3 бита
Кôд сигнализационог подручја мреже SANC		Идентификација сигнализационе тачке

Слика 4. Структура кôда међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Кôд међународне сигнализационе тачке најчешће се представља у облику x-y-z, где:

- 1) „x“ означава декадну нумеричку вредност прва три бита (NML) и може добити вредности од 0 до 7;
- 2) „y“ представља декадну нумеричку вредност следећих осам бита (KJIHGFED) и може добити вредност од 0 до 255;
- 3) „z“ представља декадну нумеричку вредност последња три бита (CBA) и може добити нумеричку вредност од 0 до 7.

9.3. Структура кода националне сигнализационе тачке (NSPC)

Кôд националне сигнализационе тачке (NSPC - National Signalling Point Code) идентификује сигнализациону тачку у националној сигнализационој мрежи која ради у складу са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кôда националне сигнализационе тачке је у складу са ITU-T препоруком Q.704.

Кôд националне сигнализационе тачке је дужине 14 бита, подељен је на два дела чије су дужине по седам бита и представља се у формату А-В. Први део кода (А) од седам бита требало би да представља административно подручје, а други део кода (В) од седам бита требало би да представља број сигнализационе тачке унутар административног подручја.

Поред формата А-В, кôд националне сигнализационе тачке може да се представи и бројем који одговара декадној нумеричкој вредности свих 14 бита, односно има нумеричку вредност од 0 до 16 383.

10. Намена и услови коришћења нумерације

10.1. Намена и услови за географски национални број

Географски национални број намењен је за јавне говорне комуникационе услуге које се пружају на фиксној локацији и везан је за одговарајуће географско подручје.

Регулатор додељује географске бројеве регистрованом оператору јавне говорне комуникационе услуге на фиксној локацији.

Подносилац захтева за доделу географских бројева мора да докаже способност да пружа јавну говорну услугу на територији коју покрива национални одредишни географски кôд из захтева.

Географски број може се изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације, у националним оквирима. Услов за овакво коришћење је да на локацији припадајућег географског подручја постоји одговарајући прикључак на фиксној локацији, као и да за коришћење географског броја на другим уређајима важе исти услови у погледу наплате, позивања хитних служби, законитог пресретања и осталих регулаторних обавеза.

Регулатор, у складу са Законом, додељује географске претплатничке бројеве у блоковима од 1.000, 10.000 и 100.000 узастопних бројева.

10.2. Намена и услови за мобилни национални број

Регулатор додељује двоцифрене националне одредишне кодове мобилним операторима, док су троцифрени национални одредишни кодови пре свега намењени потпуним виртуелним мобилним операторима.

Доделом националног одредишног кода Регулатор истовремено додељује и цео дозвољени опсег бројева који следе иза тако додељеног националног одредишног кода.

10.3. Намена и услови за негеографски национални број

Бројеви за услугу универзалног приступног броја („70а”) додељују се регистрованом оператору јавне говорне услуге.

Бројеви за услугу комуникације између уређаја и услугу функционалне мреже („72”, „78а”) додељују се регистрованом оператору или квалификованом кориснику нумерације.

Бројеви за номадску говорну услугу („76”) додељују се регистрованом оператору.

Бројеви за услугу бесплатног позива („800”) додељују се регистрованом оператору јавне говорне услуге.

Бројеви чији национални одредишни код почиње цифром „9” предвиђени су за услугу са додатом вредношћу и додељују се регистрованом оператору услуге са додатом вредношћу.

Регулатор, у складу са Законом, додељује негеографске бројеве у блоковима од 10, 100, 1.000 и 10.000 бројева.

10.4. Намена и услови за кратке кодове за позивање

Кратки кодови се употребљавају за приступ хитним службама и службама помоћи, као и за приступ услугама од јавног интереса и комерцијалним услугама.

Кратак код по правилу има негеографско значење и користи се за примање позива.

Кратки кодови за хитне службе и службе помоћи представљају бројеве преко којих се позивају ове службе и односе се на одговарајуће надлежне службе без посебне одлуке о додели.

Кратки кодови из опсега који почиње бројем 116 намењени су за услуге од посебног социјалног значаја и начин њихове доделе уређен је посебним актом.

Кратки код за услугу тачног времена (195) из овог плана, додељује се регистрованом оператору на неексклузивној основи, односно више од једног оператора или пружаоца услуге може користити исти овај код.

Кратки кодови за категорије „услуге од јавног интереса” и „комерцијалне услуге“ додељују се регистрованим операторима.

Регулатор додељује кратке кодове за позивање појединачно.

10.5. Намена и услови за кратке СМС кодове

Кратки СМС кодови се употребљавају за пружање услуга са додатом вредношћу, за потребе хуманитарне помоћи и за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, поред тога могу бити придружени кратким кодовима за позивање истим корисницима и за исте услуге.

Кратки СМС кодови за пружање услуга са додатом вредношћу додељују се регистрованом оператору за услугу са додатом вредношћу. Посебну групу кодова за услуге са додатом вредношћу чине кодови намењени за комуналне услуге.

Кратки СМС кодови намењени за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, служе за његове интерне потребе, и њих не додељује Регулатор. Доступност ових кодова може бити ограничена на самог пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге.

Приликом додељивања и коришћења кратких СМС кодова који се односе на комуналне услуге, потребна је сагласност органа локалне самоуправе које користи код. Регулатор проверава да ли регистрован оператор има потребну сагласност надлежног органа, као и да ли је иста важећа. У случају да је сагласност додељена другом регистрованом оператору, Регулатор може одузети кратки СМС код.

Регистровани оператор за услугу са додатом вредношћу у случају раскида уговора са крајњим корисником кратког СМС кода, ако је тај корисник био једини корисник кода у претходних шест месеци, дужан је да се одрекне коришћења тог кратког СМС кода.

Може бити додељено највише 500 четвороцифрених кратких СМС кодова који почињу цифрама „1“, „2“, „3“, „4“ или „5“, док дужина осталих кратких СМС кодова износи пет или шест цифара.

Може бити додељено највише 400 четвороцифрених кратких СМС кодова који почињу цифрама „8“ или „9“, док дужина осталих кратких СМС кодова износи пет или шест цифара.

Кратки СМС кодови који се подударају са кратким кодовима за позивање додељују се само истим крајњим корисницима и за исте услуге преко регистрованог оператора за услугу са додатом вредношћу. Кратки СМС кодови за хитне службе и службе помоћи односе се на одговарајуће надлежне службе без посебне одлуке о додели.

Регулатор додељује кратке СМС кодове појединачно.

10.6. Намена и услови за кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи

Кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи може бити додељен правном лицу, које је добило сагласност надлежног органа државне управе да може прикупљати хуманитарна средства преко кратког СМС кода.

У случају доказане злоупотребе кратког СМС кода за потребе хуманитарне помоћи или на захтев надлежног органа државне управе Регулатор може одузети кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи.

Кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи додељује се на период од три године.

10.7. Намена и услови за код мобилне мреже (MNC)

Код мобилне мреже, односно MNC код (MNC – Mobile Network Code) је део међународне ознаке IMSI (IMSI – International Mobile Subscriber Identification). IMSI једнозначно идентификује појединачног претплатника (корисника) у оквиру електронске комуникационе мреже на међународном нивоу и састоји се од три дела и то:

- 1) мобилни код земље (MCC – Mobile Country Code);
- 2) код мобилне мреже (MNC – Mobile Network Code);
- 3) идентификациони број мобилне станице (MSIN – Mobile Station Identification Number);

Регулатор додељује MNC код мобилном оператору и потпуном виртуелном мобилном оператору. У посебним случајевима MNC код се може доделити регистрованом оператору бежичне мреже који користи технологију засновану на коришћењу IMSI броја.

10.8. Намена и услови за кôд међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Кôд међународне сигнализационе тачке (ISPC - International Signalling Point Code), се користи за идентификацију међународних сигнализационих тачака у међународним сигнализационим мрежама које раде у складу са ИТУ-Т системом сигнализације No7.

Кôд међународне сигнализационе тачке додељује се Републици Србији од стране Међународне уније за телекомуникације. Регулатор додељује овај кôд регистрованом оператору јавне говорне услуге у случајевима кад је његово коришћење оправдано и неопходно. У посебним случајевима ISPC кôд се може доделити осталим регистрованим операторима уколико докажу да је овај кôд непходан за њихов рад.

10.9. Намена и услови за кôд националне сигнализационе тачке (NSPC)

Кôд националне сигнализационе тачке (NSPC - National Signalling Point Code) идентификује сигнализациону тачку у националној сигнализационој мрежи која ради у складу са ИТУ-Т системом сигнализације No7.

Овај кôд Регулатор додељује регистрованом оператору јавне говорне услуге.

11. База података о коришћењу нумерације

База података о коришћењу нумерације садржи податке о бројевима и адресама које је доделио Регулатор, води се у виду регистра, објављује се и ажурира на веб презентацији Регулатора са могућношћу свеобухватног претраживања.

База података из претходног става садржи следеће елементе: податке о додељеној нумерацији, са одговарајућим подацима о условима доделе и коришћења, географској области њихове употребе, као и лицима којима је нумерација додељена. Ова база такође садржи податке о крајњим корисницима којима су додељени бројеви и кодови за услугу са додатом вредношћу.

12. Попис бројева и адреса за нумеричко подручје Републике Србије

Табела 1.

Ред.бр.	Географско подручје	Национални одредишни код
1.1.	Пирот	10
1.2.	Београд	11
1.3.	Пожаревац	12
1.4.	Панчево	13
1.5.	Ваљево	14
1.6.	Шабац	15
1.7.	Лесковац	16
1.8.	Врање	17
1.9.	Ниш	18
1.10.	Зајечар	19
1.11.	Нови Пазар	20
1.12.	Нови Сад	21
1.13.	Сремска Митровица	22
1.14.	Зрењанин	23
1.15.	Кикинда	230
1.16.	Суботица	24
1.17.	Сомбор	25
1.18.	Смедерево	26
1.19.	Прокупље	27
1.20.	Косовска Митровица	28
1.21.	Гњилане	280
1.22.	Призрен	29
1.23.	Урошевац	290
1.24.	Бор	30
1.25.	Ужице	31
1.26.	Чачак	32
1.27.	Пријеполје	33
1.28.	Крагујевац	34
1.29.	Јагодина	35
1.30.	Краљево	36
1.31.	Крушевац	37
1.32.	Приштина	38
1.33.	Пећ	39
1.34.	Ђаковица	390

Табела 2.

Ред.бр.	Јавна мобилна комуникациона услуга	Национални одредишни кôд
2.1.	мобилни оператори	6а, 5б а = 0,1...9 и а ≠ 7 б = 0,1...6
2.2.	потпуни виртуелни мобилни оператори	67а, 5ба а = 0,1...9 б = 7,8,9

Табела 3.

Ред.бр.	Назив негеографске услуге	Национални одредишни кôд
3.1.	услуга универзалног приступног броја	70а (а = 0,1...9)
3.2.	услуга за комуникацију између уређаја (M2M)	72
3.3.	номадска услуга	76
3.4.	услуга функционалне мреже	78а (а = 0,1...9)
3.5.	услуга бесплатног позива	800
3.6.	услуге са додатом вредношћу	
3.6.1.	послови маркетинга	900
3.6.2.	забавни садржај	901
3.6.3.	садржај за децу	904
3.6.4.	хуманитарна помоћ	905
3.6.5.	садржај за одрасле	906
3.6.6.	игре на срећу	909

Табела 4.

Ред.бр.	Назив услуге	Кратки кôд за позивање
4.1.	Хитне службе и службе помоћи	
4.1.1.	јединствени (европски) број за хитне службе	112
4.1.2.	полиција	192
4.1.3.	ватрогасна служба	193
4.1.4.	хитна помоћ	194
4.1.5.	војна хитна помоћ	1976
4.1.6.	служба за обавештавање и узбуњивање	1985
4.1.7.	БИА	19191
4.1.8.	војна полиција	19860
4.1.9.	позивни центар за несталу децу	116000
4.1.10.	позивни центар за жртве криминала	116006
4.1.11.	позивни центар за жене жртве насиља	116016
4.1.12.	позивни центар за помоћ деци	116111
4.1.13.	позивни центар за медицинске савете	116117
4.1.14.	позивни центар за емоционалну помоћ	116123
4.2.	Услуге од јавног интереса	
4.2.1.	тачно време	195
4.2.2.	телеграми	196a (a = 0,1...9)
4.2.3.	свеобухватни телефонски именик	118a (a = 0,6,9)
4.2.4.	телефонски именик пружаоца услуге	118аб (a,б = 0,1...9 и a ≠ 0,6,9)
4.2.5.	пријава сметњи	197аб (a = 5,7; б = 0,1...9)
4.2.6.	помоћ на путу	1987, 187a (a = 0,1...9)
4.2.7.	комуналне услуге, државна управа и локална самоуправа	110аб a,б = 0,1...9
4.3.	Комерцијалне услуге	
4.3.1.	комерцијалне услуге	18аб (a,б=0,1...9 и a ≠ 7,8,9)
		189аб (a,б=0,1...9)
		197аб (a = 5,7; б = 0,1...9)
		198аб (a,б = 0,1...9 и a ≠ 5,6,7)
		199аб (a,б = 0,1...9)

Табела 5.

Ред.бр.	Назив услуге	Кратки СМС кôд
5.1.	хуманитарна помоћ	30XX(X)(X) и 38XX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.2.	услуге са додатом вредношћу	1aXX(X)(X), 26XX(X)(X), 36XX(X)(X), 4вXX(X)(X), 5XXX(X)(X), (X = 0,1...9), (a = 0,3,4,5,6), (б =1,2,...9, б ≠ 0,8), (в = 1,2,...9, в ≠ 3),
5.3.	услуге са додатом вредношћу за комуналне услуге	8XXX(X)(X), 9XXX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.4.	за интерну употребу пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге	12XX(X)(X), 20XX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.5.	резервисано	1aXX(X)(X), 28XX(X)(X), 43XX(X)(X) 6XXX(X)(X), 7XXX(X)(X) (X = 0,1...9) (a = 1,7,8,9),

Табела 6.

Кôд међународне сигнализационе тачке (ISPC - International Signalling Point Code)
Република Србија располаже са укупно 24 међународне сигнализационе тачке: SANC 2-040 (2-040-0, 2-040-1, 2-040-3 и 2-040-6), SANC 3-241 (3-241-0, 3-241-1, 3-241-2 и 3-241-3), SANC 4-248 (4-248-0, 4-248-1, 4-248-2, 4-248-3, 4-248-4, 4-248-5, 4-248-6 и 4-248-7), SANC 7-227 (7-227-0, 7-227-1, 7-227-2, 7-227-3, 7-227-4, 7-227-5, 7-227-6 и 7-227-7).

Образложење

I. Правни основ

Правни основ за доношење Правилника о утврђивању Плана нумерације (у даљем тексту: Правилник) садржан је у одредбама чл. 9. став 1. тачка 1) и тачка 15), 26. став 1. и 85. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон)

Одредбом члана 85. став 4. Закона прописано је, између осталог, да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) доноси План нумерације, као и измене тог плана, након спроведеног поступка јавних консултација, водећи рачуна да потребе привредних субјеката и лица, који нису оператор и/или нису пружалац електронске комуникационе услуге у вези са доделом нумерације буду задовољене на транспарентан, објективан, равномеран и непристрасан начин.

II. Разлози за доношење Плана нумерације

Доношење Правилника иницирано је доношењем Закона, који је Народна скупштина Републике Србије донела на Другој седници Првог редовног заседања у 2023. години, 28. априла 2023. године и који је ступио на снагу 7. маја 2023. године.

III. Објашњење појединих решења

Одредбом члана 1. Правилника, утврђен је План нумерације, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Одредбом члана 2. Правилника прописано је шта се утврђује и обезбеђује Планом нумерације, а у складу са Законом.

Одредбом чл. 3, 4. и 5. овог правилника уређен је прелазни режим, престанак важења Плана нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12, 64/13, 60/16 и 115/22), као и ступање на снагу овог општег акта.

Имајући у виду да се кратки СМС кôдови користе годинама и да није било посебних правила и поделе, регулација је морала да има у виду постојеће стање и да се одреди примерени прелазни период до 31.12.2025. године како би се што мање утицало на тржиште које покривају кратки СМС кôдови. Овде се посебно водило рачуна о друштвено осетљивим хуманитарним кôдовима.

У прелазним одредбама предвиђен је рок до 31.12.2025. до када је дозвољено коришћење националног одредишног кода 808 за услугу претплатне картице и кратког кода 1901а за пријаву међународних разговора.

У прелазним одредбама дозвољава се коришћење петоцифрених географских бројева до 1.7.2027. године.

У Плану нумерације, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део, урађено је следеће:

Дате су дефиниције одређених појмова да би се јасно одредила лица и услуге на које се односе поједине одредбе Плана нумерације.

Закон предвиђа да нумерација може бити додељена лицу које не пружа или није овлашћено да пружа јавне електронске комуникационе мреже или припадајућа средства и/или није пружалац електронске комуникационе услуге, тако да је Планом нумерације одређен начин пријављивања ових лица и врста нумерације која им се може доделити.

Прописане су обавезе које има лице (регистровани оператор или квалификовани корисник нумерације) коме је додељена нумерација из Плана нумерације

Из овог Плана нумерације изостављени су кратки кодови за избор оператора. До сада се ова услуга није користила и ови кратки кодови нису коришћени. Ради се о превазиђеном моделу за јефтине међународне позиве и мало је вероватно да ће бити потребе за овом услугом у будућности, самим тим нема потребе да за то постоји предвиђена нумерација.

Из овог Плана нумерације изостављени је негеографски национални одредишни код 808 за услугу претплатне телефонске картице. Телеком Србија а.д. Београд (у даљем тексту: Телеком Србија) се изјаснио да користи само број 808018 за услугу *ino call*. *Orion Telekom* ДОО Београд додељено је 30 бројева и он се изјаснио да има један активан блок од 10 бројева који се користе на припејд картицама за аутентификацију позиваоца и да је према овим бројевима остварен занемарљив саобраћај у протеклих годину дана. Наведене услуге могу се реализовати и преко других бројева из Плана нумерације, тако да нема довољно разлога за постојање посебног националног одредишног кода 808.

Из овог Плана нумерације изостављен је кратки код за пријаву међународних разговора 1901a (a = 0,1...9). Тренутно једино Телеком Србија користи број 19011 и преко њега претплатници Телекома Србија добијају информације о међународним телефонским бројевима. Наведена услуга може се реализовати и преко других бројева из Плана нумерације, а значај услуге не оправдава потребу за кратким кодом, а поготово не категорију услуге од јавног интереса.

Предвиђено је да се географски број може изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације, у националним оквирима да би се уредило стање које је постојало у претходном периоду.

За географски национални број предвиђено је да дужина претплатничког географског броја износи шест или седам цифара, у прелазним одредбама дозвољава се коришћење петодигитних географских бројева до 1.7.2027. године. До 10.6.2027. године истичу решења о додели петодигитне географске нумерације (70.000 бројева) коју има само Телеком Србија.

У делу кратких кодова за позивање проширен је нумерички простор за комерцијалне услуге тако да је могуће за комерцијалне услуге користити и четвороцифрене кратке кодове.

У делу кратких кодова за позивање проширен је нумерички простор за помоћ на путу тако да више лица може да добије кратак код за ову услугу као и за свеобухватни јавно доступни телефонски именик тако да више лица може да добије кратак код за ову услугу.

Скуп кратких кодова за позивање из опсега који почиње бројем 116 и намењен је услугама од посебног социјалног значаја проширен је за још један број 116016 који је предвиђен за позивни центар за жене жртве насиља, у складу са одлуком Европске комисије број 2023/468.

У табели кратких кодова за позивање за услуге од јавног интереса промењени су називи појединих услуга да би се усагласили са Законом или да би боље описали природу услуге.

У План нумерације уведена је посебна област која се односи на кратке СМС кодове. Закон је услугу са додатом вредношћу дефинисао као услугу која се пружа уз коришћење посебних бројева или кодова из плана нумерације и која се тарифира на посебан начин, тиме је успостављена обавеза Регулатора да уреди ову област нумерације према начелима Закона, како би се обезбедила предвидљивост и рационално коришћење. Због постојећег стања употребе кратких СМС кодова, након консултација са мобилним операторима и операторима услуга са додатом вредношћу, пажљиво се приступило уређењу ове области нумерације како би се што мање утицало на кориснике уз компромисна решења и спровођење само неопходних интервенција.

Осим кратких СМС кодова за општу намену услуге са додатом вредношћу одређена је посебна подкатегија за комуналне услуге (пре свега паркинг сервис), предвиђени су посебни опсеги кратких СМС кодова за потребе хуманитарне помоћи и за интерне потребе оператора. Поред тога одређени су посебни опсеги за будуће намене како би нова услуга или нови начин коришћења били препознатљиви корисницима.

Предвиђено је да се задрже постојећи четвороцифрени кратки СМС кодови (500 за све услуге и још 400 за паркинг сервис) пре свега због постојећег стања, како се не би реметило пословање постојећих корисника ових кодова као и коришћење од стране крајњих корисника, такође је мобилним операторима потребно одређено време да се прилагоде дужим СМС кодовима.

Кратки СМС кодови, из техничких разлога не могу бити предмет преносивости броја па је задржавање кратког СМС кода приликом промене оператора за услугу са додатом вредношћу обезбеђено кроз одредбе Плана нумерације, тако што Регулатор може одузети кратки СМС код. Ово је била и досадашња пракса да су оператори за услугу са додатом вредношћу уступали код крајњем кориснику приликом раскида уговора.

Посебно је уређен део који се односи на доделу кратког СМС кода за потребе хуманитарне помоћи.

IV. Предлог даљих активности

Предлаже се да Савет Регулатора размотри и усвоји Нацрт овог правилника, као и да исти, након тога, Регулатор у складу са одредбама чл. 36. и 37. Закона, упути на јавне консултације у трајању од 30 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада приспелих мишљења и Савету Регулатора ће се доставити одговарајући Предлог правилника.

По усвајању Предлога правилника, овај општи акт ће, сагласно члану 27. став 2. Закона, у делу који се односи на обавезу објављивања донетих аката Регулатора у складу са законом којим се уређује државна управа и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18), бити упућен надлежном министарству, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу надлежног министарства, предметни правилник ће бити објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Потребно је покренути процедуру за измену Закона о накнадама за коришћење јавних добара у складу са одредбама Правилника којим се уводе нови бројеви, имајући у виду, пре свега накнаде за кратке СМС кодове.

V. Средства за спровођење Правилника

За спровођење овог правилника потребно је обезбедити средства у финансијском плану Регулатора за проширење Регистра нумерације за област кратких СМС кодова. Потребно је обезбедити средства за нови регистар који ће садржати податке о крајњим корисницима којима су додељени бројеви и кодови за услугу са додатом вредношћу.